

WARUNKI GWARANCJI PRODUCENTA NA PRODUKTY „CHECZ”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Gwarantem jest PPHU „CHECZ” Przemysł Kunkel z siedzibą w Rokitnicy ul. Topolowa 2, 83-021 Wiślina, NIP 5932121779. Przedmiotem gwarancji są produkty, których producentem jest Gwarant, wskazane w dokumencie sprzedaży, zwane dalej „Produktami”.
- Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do punktu, w którym dokonano zakupu. Punkt zakupu kieruje pełną dokumentacją na adres Gwaranta wskazany w pkt 1.
- Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, że:
 - Produkty wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
 - Produkty wykonane są z materiałów, na które Gwarant posiada odpowiednie certyfikaty i atesty;
 - Produkty są wolne od wad fizycznych i nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - Jeśli Produkty zostały wyprodukowane na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków, modeli lub innych danych technicznych dostarczonych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie zapewnienie, że Produkty są wolne od wad fizycznych będących wynikiem niezgodności wykonania Produktów z danymi dostarczonymi przez Kupującego.
- Przez „Usterkę” rozumie się stan Produktów niezgodny z zapewnieniami Gwaranta wskazanymi w punkcie I podpunkt 3 niniejszych Warunków Gwarancji, chyba że zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w punkcie VI niniejszych Warunków Gwarancji.
- Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji montażu oraz wytycznych wskazanych w charakterystyce Produktów dostępnych na stronie internetowej www.chechz.pl oraz w charakterystyce Produktów, a ponadto do regularnej konserwacji Produktów.

II. OKRESY GWARANCYJNE DLA OKREŚLONYCH SYSTEMÓW KOMINOWYCH

- Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia przez Punkt Handlowy/Firmy instalacyjne Produktów. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na rachunku dokumentującym sprzedaż Produktów oraz data wskazana na karcie gwarancyjnej ⁽²⁾. W przypadku rozbieżności dat w wyżej wskazanych dokumentach za dzień nabycia uważa się datę wcześniejszą.

2. Okres gwarancji wynosi:

Nazwa systemu/ zastosowanie	Grubość Stali	Gaz	Olej Opałowy	Paliwa stałe*			
				Drewno	Pellet(1)	Węgiel	Ekogroszek
CH-PS / kondensacyjny	0,5 mm	5 lat	5 lat	xx	xx	xx	xx
CH-PJ Plus / wkład okrągły, owalny	0,6 mm	5 lat	5 lat	5 lat	5 lat	xx	xx
CH-PJ Plus / wkład okrągły, owalny	0,8 mm	xx	xx	5 lat	5 lat	5 lat	xx
CH-PJ Plus / wkład okrągły, owalny	1,0 mm	xx	xx	5 lat	5 lat	5 lat	2 lata
CH-PD Plus / Kominy Izolowane	0,6 mm	xx	xx	5 lat	5 lat	xx	xx
CH-PD Plus / Kominy Izolowane	0,8 mm	xx	xx	5 lat	5 lat	5 lat	xx
CH-PD Plus / Kominy Izolowane	1,0 mm	xx	xx	5 lat	5 lat	5 lat	2 lata

⁽¹⁾ tylko klasy A1 i A2 wg PN-EN ISO 17225-2:2014

- Wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji okresy na usunięcie usterek przez Gwaranta nie przedłużają okresów gwarancji.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu wyłącznie o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktów z wyłącznej winy Gwaranta.

III. REALIZACJA UPRAWNIENI GWARANCYJNYCH

- W przypadku zaistnienia Usterki Produktów uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia Usterki:
 - Naprawę Produktów lub ich części;
 - Wymianę Produktów lub ich części na nowe.
- Wybór sposobu usunięcia Usterki należy do Gwaranta.
- Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia Usterki Produktów (reklamacja), nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia Usterki. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane w niniejszych Warunkach Gwarancji. W przypadku ujawnienia Usterki, Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania Produktów objętych reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez Gwaranta oraz dokonać wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się Usterki, przy czym zastosowane przez Kupującego czynności zabezpieczające nie mogą naruszyć warunków i zasad przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji. Kupujący nie powinien demontować Produktów, chyba że stanowią one zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego oraz osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich, lub uzyskał zgodę Gwaranta na demontaż Produktów lub Produkty nie zostały jeszcze zamontowane.

IV. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

- Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:
 - Kupujący przedstawia w miejscu nabycia Produktów czytelnie i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną ⁽²⁾, zawierającą podpis i pieczęć Sprzedawcy, a także podpis Kupującego, a ponadto Kupujący przedstawia oryginał lub kopię dowodu zakupu, w przypadku wątpliwości Sprzedawcy/lub Gwaranta co do autentyczności dowodu zakupu przedstawionego w kopii, Kupujący powinien przedstawić oryginał tego dokumentu;
 - Do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący załącza wypełniony Protokół reklamacyjny (do pobrania na stronie: www.chechz.pl) z krótkim opisem, w którym wskazuje reklamowane Produkty, datę ujawnienia Usterki, okoliczności związane z powstaniem Usterki;
 - Jeśli jest to możliwe do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący dołącza dokumentację fotograficzną;
- Na żądanie Gwaranta, Kupujący przedstawi dowody przeprowadzania konserwacji okresowych przeglądów Produktów (o ile konserwacja i przeglądy są wymagane dla tego typu towarów zgodnie z przepisami prawa).

3. Gwarant udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w punkcie IV podpunkt 1 niniejszych Warunków Gwarancji. W odpowiedzi tej Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu roszczenia reklamacyjnego. Gwarant może w wyżej wskazanym terminie dokonać badania lub dokonać oględzin Produktów albo zażądać przedstawienia przez Kupującego Produktów objętych reklamacją, zaś Kupujący jest zobowiązany je udostępnić pod rygorem odrzucenia reklamacji.

4. W przypadku uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego, Gwarant w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w punkcie IV podpunkt 1 niniejszych Warunków Gwarancji, usuwa Usterki Produktów objętych reklamacją. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku częściowego uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego.

5. W przypadku odrzucenia przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania wyniku reklamacji przez Kupującego, Gwarant może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla Gwaranta i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

V. KOSZTY REALIZACJI UPRAWNIEN GWARANCYJNYCH

1. Gwarant, po spełnieniu przez Kupującego warunków określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji oraz uznaniu przez niego reklamacji, pokrywa koszty związane z:

- Naprawą Produktu objętych reklamacją; lub
- Wymianą Produktu objętych reklamacją; lub
- Dojazdem Gwaranta lub podmiotów działających w jego imieniu do i z miejsca montażu Produktów, a także transportem Produktów do i z siedziby Gwaranta w celu ich naprawy lub wymiany; lub
- Dojazdem Gwaranta lub podmiotów działających w jego imieniu do i z miejsca montażu Produktów w celu dokonania badania i oględzin, o których mowa

w punkcie IV podpunkt 3 niniejszych Warunków Gwarancji.

VI. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Powyższe warunki Gwarancji nie obejmują w szczególności:

- części zużywających się, jak uszczelki, materiałów eksploatacyjnych; powłok lakierniczych;
- części ruchomych: jak kompensatory, klapy spalinowe, regulatory ciągu, drzwi kominowe, łożyska;
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania Produktów przez Sprzedawcę lub Kupującego oraz zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant, m.in. powstałych w wyniku siły wyższej;
- uszkodzeń wynikających z przyczyn niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania Produktów;
- zmian stanu lub sposobu działania poszczególnych Produktów wywołanych przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne;
- nieprawidłowej sprawności Produktów będącej następstwem niewłaściwego montażu lub niewłaściwej konfiguracji zakupionych elementów;
- nieprawidłowo dobranego komina do instalacji, co oznacza niespełnianie warunków normy PN-EN 13384-1:2004 Kominy – Metody obliczeń cieplnych i przepływowych;
- uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania nieprawidłowego paliwa

2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w wypadku gdy:

- dokonano nieprawidłowego montażu Produktów, w tym w szczególności niezgodnego montażu z przepisami prawa budowlanego;
- bez pisemnego upoważnienia Gwaranta dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy Produktów;
- Produkty połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności Produktów;
- Produkty wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa budowlanego;
- Produkty nie były poddane regularnej konserwacji (o ile jest wymagana zgodnie z przepisami prawa);
- nie przestrzegano zasad korzystania z zakupionych Produktów wskazanych w charakterystyce Produktów ;
- Kupujący nie potrafi udokumentować swoich roszczeń wobec Gwaranta (np. poprzez brak karty gwarancyjnej, o ile została wydana lub dowodu zakupu).

3. Odpowiedzialność Gwaranta:

- nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową Produktów powstałą wskutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła;
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie;
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku awarii urządzenia, do którego podłączony jest Produkt;
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na Produkt związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbiarniach chemicznych, zakładach fryzjerskich, basenach, lakierniach itp.) oraz miejscach o podwyższonym zasoleniu (np. tężnie).
- nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Produktów z innym sprzętem Kupującego;
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. katalizatory, dopalacze) oraz spalanie wszelkiego rodzaju odpadów.

4. W przypadku wymiany produktów, na wniosek Gwaranta, Kupujący jest zobowiązany do wydania wymienianych elementów. W przypadku braku żądania

wydania wymienianych elementów przez Gwaranta poza terytorium RP, koszt utylizacji reklamowanych elementów pokrywa Kupujący

5. Koszty, o których mowa ograniczone terytorialnie do RP z wyłączeniem punkt V podpunkt 1 b.

6. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna koszty postępowania reklamacyjnego obciążą w całości Kupującego.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.

2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.

Ważne informacje

Odporność korozyjna przewodu kominowego może być obniżona przez zasilanie urządzeń grzewczych paliwami złej jakości: gazem, olejem opałowym z zawartością siarki powyżej 0,2% masy lub paliwami stałymi, takimi jak: drewno opałowe, brykiety, węgiel drzewny, węgiel kamienny, mokry miał węglowy, ekogroszek i biomasa.

(2) – o ile karta gwarancyjna została wydana

*Praca komina na sucho mówimy, gdy w procesie spalania uzyskujemy wysoką temperaturą spalin, dzięki czemu ciąg termiczny szybko usuwa spaliny na zewnątrz. Mylące jest stwierdzenie rozpowszechniane w wielu publikacjach, że praca na sucho = paliwo stałe. Przeczyj tej tezie ekogroszek, który w piecach o wysokiej sprawności osiąga niską temperaturę spalin na wylocie, co powoduje skraplanie się kondensatu – pracę na mokro